

KSÜ Bilgi İşlem Daire Başkanlığı

Sunulan Hizmetler Geri Bildirim Raporu

115 yanıt



E-Tablolar'a bağla



Özet

Soru

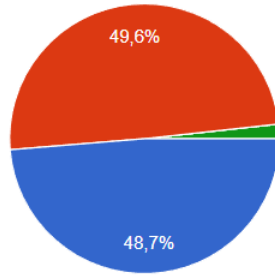
Bağımsız

1. Size uygun seçeneği işaretleyiniz



Grafik kopyala

115 yanıt



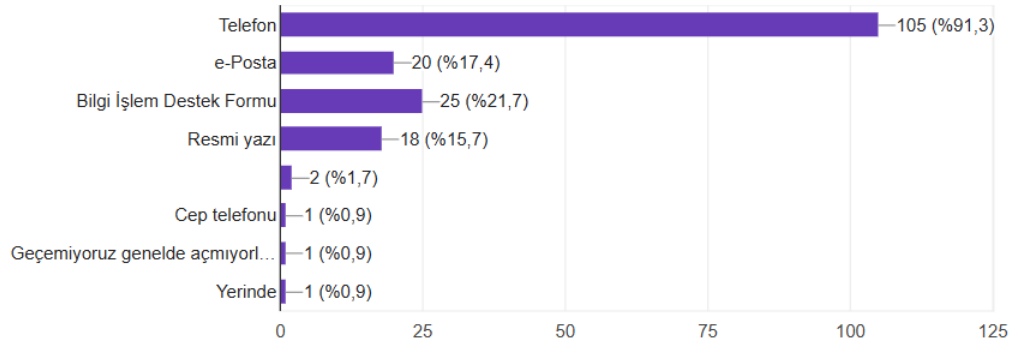
- Akademik Personel
- İdari Personel
- Öğrenci
- Hemşire

2. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ile hangi kanallardan iletişime geçiyorsunuz?



Grafik kopyala

115 yanıt



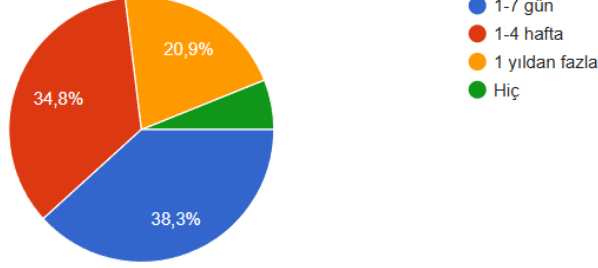
KSÜ Bilgi İşlem Daire Başkanlığı

Sunulan Hizmetler Geri Bildirim Raporu

3. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ile en son ne zaman iletişime geçtiniz?

[Grafiki kopyala](#)

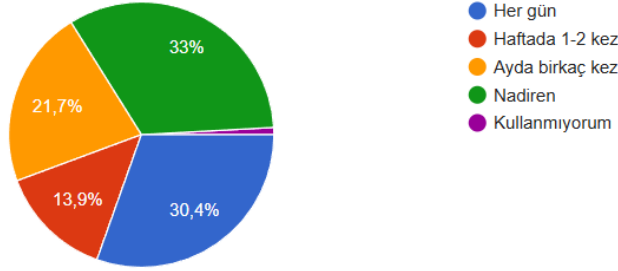
115 yanıt



4. Bilgi İşlem Hizmetlerini kullanma sıklığınız nedir?

[Grafiki kopyala](#)

115 yanıt



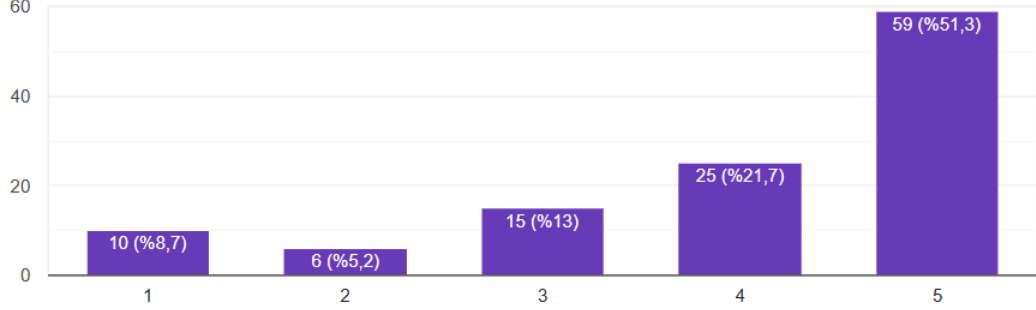
KSÜ Bilgi İşlem Daire Başkanlığı

Sunulan Hizmetler Geri Bildirim Raporu

5. Çalışanların ilgi, alaka ve tutumu ne düzeydedir?

[Grafik kopyala](#)

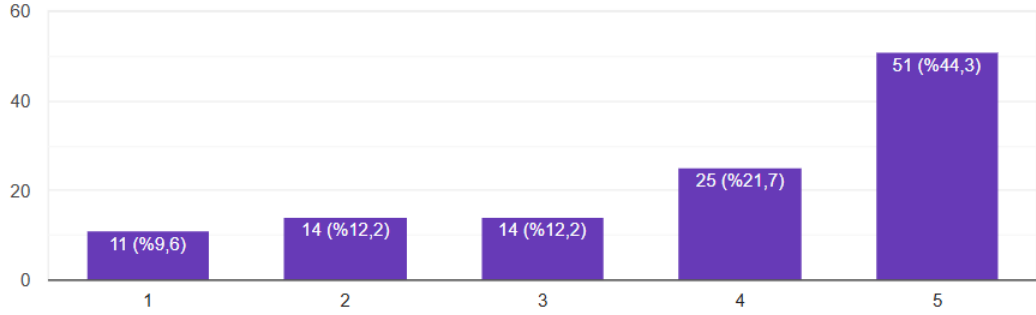
115 yanıt



6. Üniversitemiz personel ve öğrencilere sunulan e-posta hizmeti ne düzeydedir?

[Grafik kopyala](#)

115 yanıt



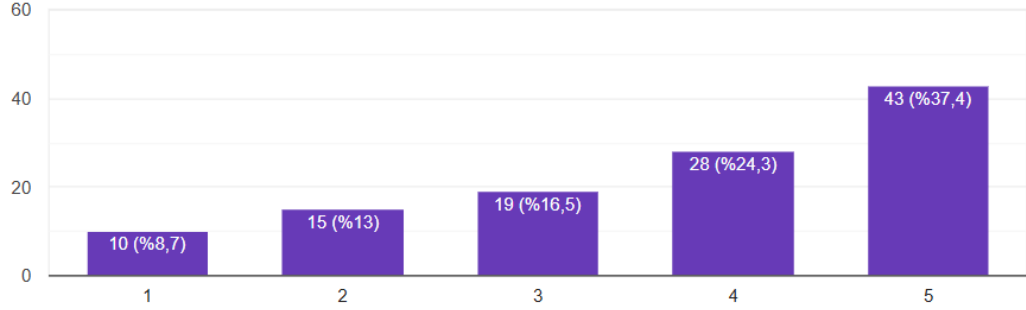
KSÜ Bilgi İşlem Daire Başkanlığı

Sunulan Hizmetler Geri Bildirim Raporu

7. Üniversitemiz web siteleri (KSÜ Ana Sayfa, Akademik, İdari Birim vb.) işlevsel ve kullanıcı dostu mudur ve yeterliliği ne düzeydedir?

[Grafik kopyala](#)

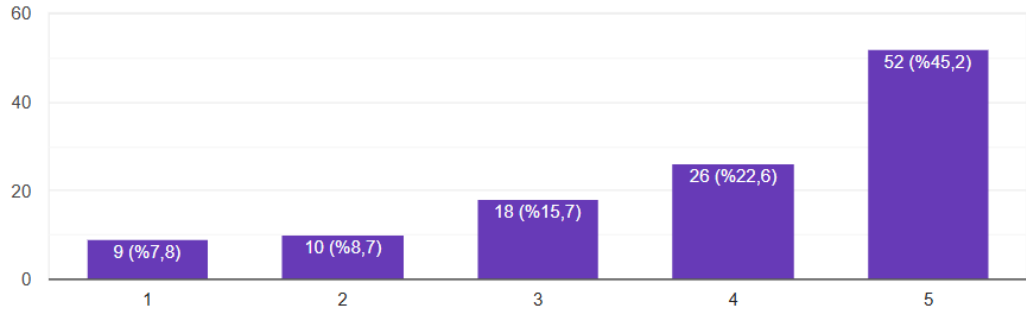
115 yanıt



8. Dahili telefon arızaları ile ilgili sağlanan destek yeterliliği ne düzeydedir?

[Grafik kopyala](#)

115 yanıt



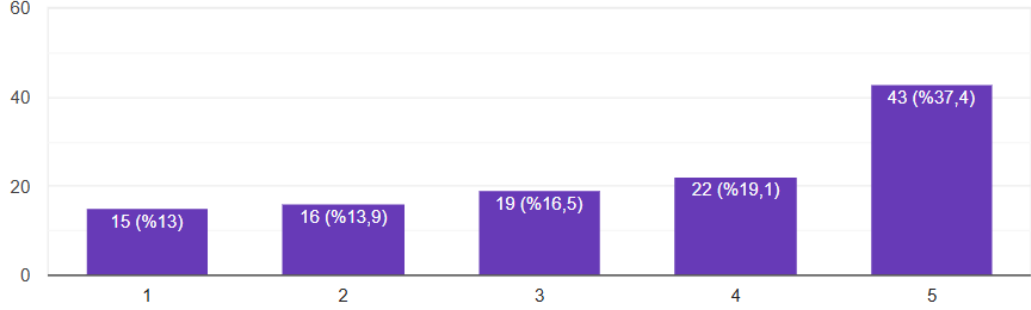
KSÜ Bilgi İşlem Daire Başkanlığı

Sunulan Hizmetler Geri Bildirim Raporu

9. Bilgisayar, yazıcı ve diğer cihazların teknik sorunları ile ilgili sağlanan destek yeterliliği ne düzeydedir?

[Grafik kopyala](#)

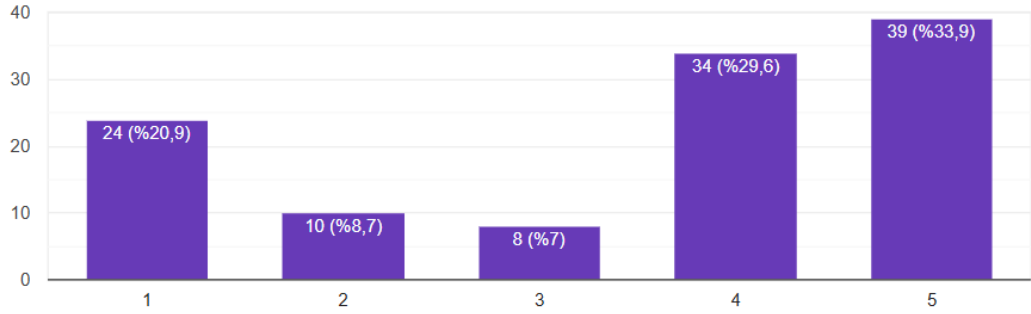
115 yanıt



10. Üniversitemizin kablolu internet hizmeti yeterliliği ne düzeydedir?

[Grafik kopyala](#)

115 yanıt



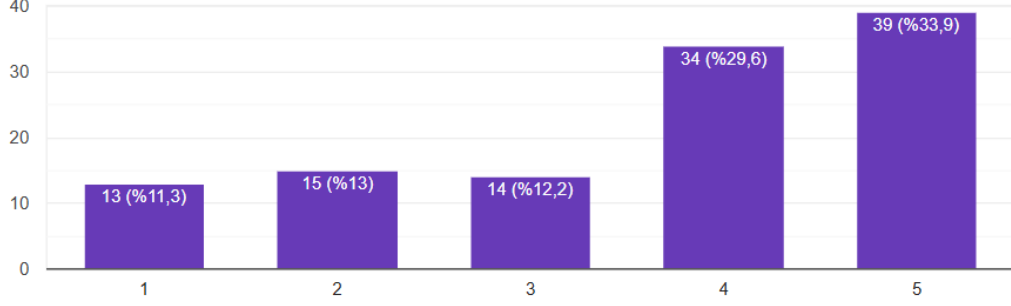
KSÜ Bilgi İşlem Daire Başkanlığı

Sunulan Hizmetler Geri Bildirim Raporu

13. Hizmetlerin zamanında karşılanma durumu ne düzeydedir?

[Grafik kopyala](#)

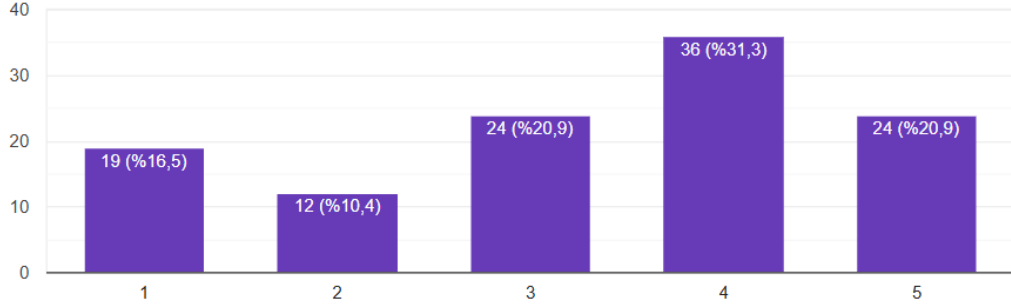
115 yanıt



14. Üniversitemiz bünyesinde geliştirilen veya kullanılan yazılımlar yeterlidir

[Grafik kopyala](#)

115 yanıt



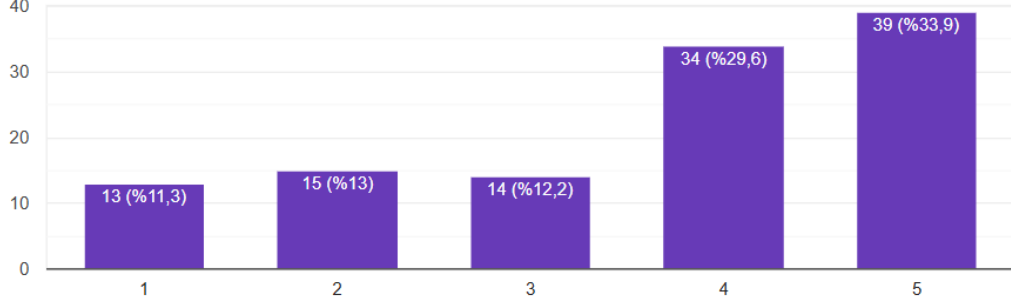
KSÜ Bilgi İşlem Daire Başkanlığı

Sunulan Hizmetler Geri Bildirim Raporu

13. Hizmetlerin zamanında karşılanma durumu ne düzeydedir?

[Grafik kopyala](#)

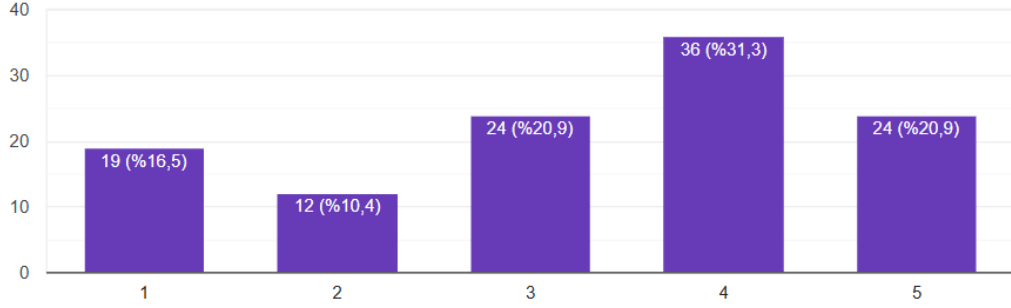
115 yanıt



14. Üniversitemiz bünyesinde geliştirilen veya kullanılan yazılımlar yeterlidir

[Grafik kopyala](#)

115 yanıt



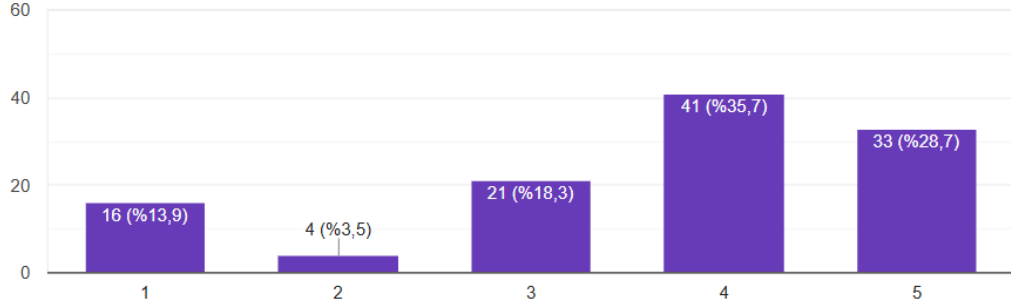
KSÜ Bilgi İşlem Daire Başkanlığı

Sunulan Hizmetler Geri Bildirim Raporu

15. Bilgi İşlem Destek formu kullanışlıdır
<https://www.ksu.edu.tr/destektalep.aspx>

 Grafik kopyala

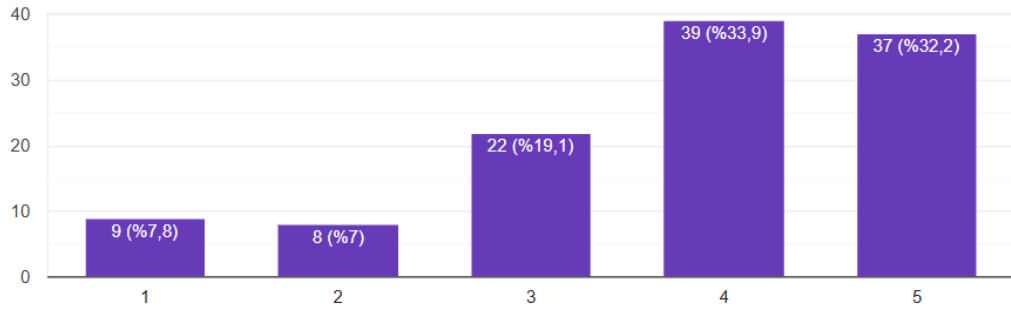
115 yanıt



16. Bilgi İşlem Destek formunda oluşturduğum taleplere yanıt alıyorum.
<https://www.ksu.edu.tr/destektalep.aspx>

 Grafik kopyala

115 yanıt



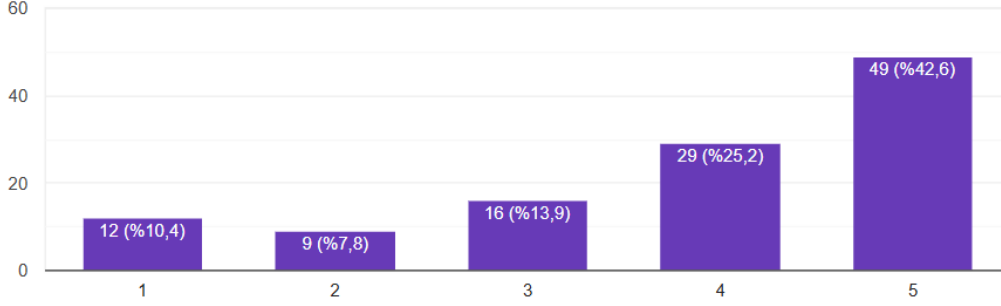
KSÜ Bilgi İşlem Daire Başkanlığı

Sunulan Hizmetler Geri Bildirim Raporu

17. Genel olarak Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Hizmetlerinden Memnuniyet Seviyesi.

[Grafığı kopyala](#)

115 yanıt



18. Değerli görüş ve önerilerinizi lütfen bizimle paylaşınız?

115 yanıt

Teşekkürler

.

Teşekkürler

Teşekkür ederim

...

-

Gayetbiyi

Daha fazla yazılım alınması, E posta için güncelleme yapılabilir

Daha zamanında ve özenli olabilir

Anket uygulama sonucu Birim olarak çalışmalarınızdan genel itibariyle memnun edici bir sonuç elde edilmiştir. Ayrıca 2024 yılından 2025 yıl sonuna kadar wi-fi cihazlarının sayısı ve sinyal kapasitesi % 300 arttırılmış olmasına rağmen wi-fi bağlantılarında sorun yaşandığı ve var olan cihazların yetersiz kaldığı kanaatine varılmıştır. Birim olarak gerekli cihazlar üzerindeki wi-fi sorunlarının giderilmesi ve zayıf bağlantıların güçlendirilmesi için altyapı çalışmaları ve rutin sorunlar için kalıcı çözüm bulunması için çalışmalarımız devam edecektir.