



KAHRAMANMARAŞ SÜTÇÜ İMAM ÜNİVERSİTESİ

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Teknik Servis Arıza İş Akış Şeması

Sorumlu	İş Akış Süreci	Faaliyet	Dokümantasyon/ Çıktı	Süre
-	<p>Teknik Servis Arıza İş Akış Şeması</p>	-	-	-
Sorumlu Personel	<p>İlgili birimlerden arızalı bilgisayarlar üst yazı ile teknik servise teslim edilir</p>	Teslim Alma	Kontrol	2 dk
Sorumlu Personel	<p>Teslim alınan bilgisayar bilgileri deftere kayıt edilir</p>	Deftere Kayıt	Kontrol	2 dk
Sorumlu Personel	<p>Teslim alınan bilgisayar yapılacak işlem sırasına konulur</p>	Deftere Kayıt	Kontrol	-
Sorumlu Personel	<p>Bilgisayar donanım arızası yapım işlemi yeni bir bilgisayar almaktan daha ekonomik midir kontrol edilir.</p>	Kontrol	Kontrol	1 Saat
Sorumlu Personel	<p>Donanım arızası daire başkanına bilgilendirilir.</p>	Bilgilendirme	Bilgilendirme	5 dk.
Daire Başkanı	<p>Arıza Onarım Ekonomik Uygunluk Onayı</p> <p>Hayır</p> <p>Evet</p>	<p>Eğer uygunluk onayı verilirse düşüm yapmaya gerek kalmadan arıza giderilir. Uygunluk onayı verilmez ise düşüm işlemine devam edilir.</p>	Kontrol	10 dk

Teknik Servis
Tekniker Savaş DENGİ

Onaylayan
HASAN BİLGEKAĞAN

Sayfa No
1/2



KAHRAMANMARAŞ SÜTÇÜ İMAM ÜNİVERSİTESİ

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı
Teknik Servis Hurdaya Ayırma İş Akış Şeması

Sorumlu Personel	<p>İlgili arıza ve onarım durumu Üst yazı ile İdari Mali İşler Daire Başkanlığına Bildirilerek düşüm işlemi yapılır.</p>	Hurdaya Ayırma	Hurdaya Ayırma	10 dk
-	<p>Teknik Servis Hurdaya Ayırma sürecinin Sonlandırılması</p>	-	-	

Hazırlayan Tekniker Savaş DENGİ

Onaylayan
HASAN BİLGEKAĞAN

Sayfa No
2/2